



Cooperativa Sociale Calypso ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2024

1. INTRODUZIONE	3
1.1 Lettera del Presidente	3
1.2 Metodologia	4
1.3 Modalità di comunicazione	4
1.4 Riferimenti normativi	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività statutarie	7
2.3 Attività svolte	8
2.4 Missione	9
2.5 Territorio di riferimento	9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
3.1 Composizione base sociale	11
3.2 Tipologia di governo	11
3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati	12
3.5 Tipologia di stakeholder	13
4. RELAZIONE SOCIALE	15
4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale	15
4.2 Attività di formazione	18
4.3 Contratto di lavoro e compensi	18
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
5.1 Inclusione e partecipazione	19
5.2 Sviluppo del territorio e aumento reddito	19
5.3 Resilienza occupazionale	19
5.4 Beneficiari, utenti	19
5.5 Raggiungimento degli obiettivi, prospettive future	20
6. DIMENSIONE ECONOMICA	22
7. ALTRE INFORMAZIONI	24
7.1 Informazioni ambientali	24
8. ESONERO dell'OBBLIGO di MONITORAGGIO	25
9. PROSPETTIVE FUTURE	26

1. INTRODUZIONE

1.1 Lettera del Presidente

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette alla Società Cooperativa Sociale Calypso Onlus di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare la Cooperativa Sociale Calypso Onlus ha deciso di evidenziare la valenza informativa del seguente rapporto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2024 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere agli obblighi nazionali e regionali

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Filippo Silvio Piraino

1.2 Metodologia

I destinatari del documento sono l'assemblea dei soci e l'albo regionale delle cooperative. Si vuole evidenziare con questo documento le attività della cooperativa e il lavoro svolto nel 2024.

Il bilancio viene redatto dal CdA e viene approvato dall'assemblea dei soci.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

Inoltre verrà reso pubblico mediante deposito al registro imprese in seguito alla procedura di adempimento di mantenimento di iscrizione all'albo delle cooperative sociali della Lombardia.

Infine, il presente bilancio verrà pubblicato sul sito della cooperativa.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo gli attuali riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso e discusso nell'assemblea dei soci del 28 Maggio 2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024

Denominazione	Società Cooperativa Sociale Calypso Onlus
Indirizzo sede legale	Via Col Moschin 10, 20136, Milano
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa sociale ONLUS; srl
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	29/10/2008
CF	06371810968
p.iva	06371810968
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A195138;
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A 1230; CF 06371810968
Tel	3391208235 - 3471420985
Pec	cooperativa.calypso@pecimprese.it
Sito internet	www.cooperativacalypso.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi del d.L.112/17)	si
Appartenenza a reti associative	-
Adesione a consorzi di cooperative	-
Codice ateco	Cod. 88.9
Note	

2.2 Attività statutarie

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

OGGETTO DELLA COOPERATIVA SONO LE SEGUENTI ATTIVITA':

A) LE ATTIVITA' SOCIO SANITARIE ED EDUCATIVE DI CUI ALLA LEGGE 8 NOVEMBRE 1991 N. 381 ART. 1 LETTERA A) DA CONSEGUIRSI VALENDOSI PRINCIPALMENTE DELL'ATTIVITA' DEI SOCI COOPERATORI, E PRECISAMENTE LE SEGUENTI ATTIVITA', DA GESTIRE STABILMENTE O TEMPORANEAMENTE, RIVOLTI A PRIVATI, IMPRESE E NON, ENTI PUBBLICI QUALI COMUNI, PROVINCE E REGIONI:

- LA GESTIONE DI SERVIZI E CENTRI DI RIABILITAZIONE PSICOPEDAGOGICI;
- LA GESTIONE DI CENTRI DIURNI, SEMI-RESIDENZIALI E RESIDENZIALI QUALI STRUTTURE DI PRIMA ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE, COMUNITA' ALLOGGIO, TERAPEUTICHE E CON SERVIZI DI FORMAZIONE ALL AUTONOMIA, COMUNITA' SOCIO SANITARIE, CASE DI RIPOSO PER DISABILI, ANZIANI, MINORI E TUTTI COLORO CHE SONO RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN STATO DI EMARGINAZIONE E/O DI SVANTAGGIO SOCIALE; DI CENTRI DIURNI E RESIDENZIALI ED ALTRE STRUTTURE CON CARATTERE ANIMATIVO, CULTURALE E DEL TEMPO LIBERO FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA;
- LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DOMICILIARI ASSISTENZIALI, ANIMATIVI, EDUCATIVI, INFERMIERISTICI, DI SOSTEGNO, EDUCAZIONE E RIABILITAZIONE, EFFETTUATI TANTO PRESSO LE FAMIGLIE, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA E CENTRI DI SERVIZIO APPPOSITAMENTE ALLESTITI O MESSI A DISPOSIZIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI;
- SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA AI PORTATORI DI HANDICAP NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO;
- ATTIVITA' DI SOSTEGNO PSICOLOGICO O PSICOTERAPEUTICO, DI RIABILITAZIONE, COUNSELING, MEDIAZIONE SOCIALE E CULTURALE, PSICO-DIAGNOSTICA E PERIZIE PSICOLOGICHE; GESTIONE ANCHE PER CONTO DI TERZI, DI SPORTELLI E SPAZI DI ACCOGLIENZA E/O ORIENTAMENTO SCOLASTICO, LEGISLATIVO, LAVORATIVO;
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI PERCORSI FORMATIVI E/O GRUPPI DI AIUTO INERENTI ALLO SVILUPPO PSICOLOGICO DELLA PERSONA E ALLO SVILUPPO PEDAGOGICO DELLA FAMIGLIA; INCONTRI PER NEO MAMME O COPPIE PER GESTIRE CONSAPEVOLMENTE MOMENTI DI CRISI E DI DIFFICOLTA';
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI ALL INFANZIA QUALI: ATTIVITA' DI ASILI NIDO, BABY PARKING E SCUOLA MATERNA;
- ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA, ANCHE CON LA PREVISIONE DI INIZIATIVE EDITORIALI SUI TEMI

DELL INTEGRAZIONE SOCIALE, DELLA PREVENZIONE DEL DISAGIO E DELL' EQUILIBRIO PSICO-FISICO DELLA PERSONA;

- PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLO SPORT A VANTAGGIO DEI DIVERSAMENTE ABILI, SVANTAGGIATI ED ANZIANI;
- ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE ED ANIMAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE ENTRO CUI OPERA, AL FINE DI RENDERLA PIU' CONSAPEVOLE E DISPONIBILE ALL'ATTENZIONE ED ALL'ACCOGLIENZA DELLE PERSONE IN STATO DI BISOGNO, CON LA PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELL'IMPEGNO DELLE ISTITUZIONI A FAVORE DELLE PERSONE DEBOLI E SVANTAGGIATE E DI AFFERMAZIONE DEI LORO DIRITTI;
- TENUTA DI CORSI DI FORMAZIONE E CONSULENZA VOLTI ALLA QUALIFICAZIONE UMANA, CULTURALE E PROFESSIONALE, ORGANIZZANDO LEZIONI, SEMINARI, DIBATTITI, CONFERENZE PER LA FORMAZIONE, L AGGIORNAMENTO, IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE E LA SPECIALIZZAZIONE PER I SOCI E NON, PER SINGOLE FIGURE PROFESSIONALI;

B) LE SEGUENTI ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI RIENTRANTI NELLE COSIDDETTE FASCE DEBOLI DI CUI ALLA LETTERA B) ART. 1 L. 381/91:

- PRODURRE E VENDERE ARTICOLI, RICERCHE, LIBRI, DISPENSE E PERIODICI, SU QUALSIASI SUPPORTO TECNICO E TECNOLOGICO;
- GESTIONE DI PUNTI VENDITA NEI QUALI PUO' ESSERE COMMERCIALIZZATO TUTTO CIO' CHE VIENE PRODOTTO IN PROPRIO ESCLUSIVAMENTE CON SCOPO TERAPEUTICO E RIABILITATIVO ALL'INTERNO DEI VARI CENTRI O, MA NON IN VIA PREVALENTE, ACQUISTATI DA TERZI: TALI PRODOTTI APPARTENGONO ALLE SEGUENTI CATEGORIE: PICCOLI OGGETTI, MOBILI E SOPRAMMOBILI, GIOCHI, PASSATEMPI, ACCESSORI VARI, ARTICOLI DA REGALO E SIMILI, DI LEGNO, CERAMICA, TERRACOTTA, PORCELLANA ED AFFINI, DI PELLAMI VARI ED AFFINI, DI TESSUTI SINTETICI E NON, ANCHE DIPINTI O LAVORATI A MANO, DI PLASTICA, METALLO, VETRO, CERA,

GOMMA ED AFFINI, FIORI SECCHI E QUANT'ALTRO MATERIALE COSTITUENTE I TIPI DI PRODOTTI SOPRA DESCRITTI;

- ATTIVITA' DI SARTORIA IN GENERE;
- LAVORI DI RIFINITURA, DI COMPLETAMENTO, DI ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO DI PRODOTTI DI TERZI;
- PULIZIE E DISINFESTAZIONI;
- RESTAURO MOBILI E LAVORI DI FALEGNAMERIA;
- SERVIZI DI IMBIANCATURA IN GENERE E LAVORI DI MANUTENZIONE;
- CURA DEL VERDE ED IL GIARDINAGGIO IN GENERE; COLTIVAZIONI ORTOFRUTTICOLE E/O FLOROVIVAISTICHE COMPRESSE LE ATTIVITA' DI TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE; ATTIVITA' DI ALLEVAMENTO E CURA DI ANIMALI;
- PRODUZIONE DI ALIMENTI, CON PARTICOLARE RIGUARDO AL PRODOTTO ALIMENTARE BIOLOGICO E LA LORO VENDITA, NONCHE' LA GESTIONE DI PUNTI VENDITA DEI PRODOTTI PROPRI E DI TERZI; PREPARAZIONE PASTI ED IL CATERING; CONSEGNE A DOMICILIO DI PRODOTTI ALIMENTARI;
- LABORATORI DI GASTRONOMIA E GESTIONE DI ESERCIZI PUBBLICI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE;
- INSERIMENTO DATI, ARCHIVIAZIONE DATI E VIDEOSCRITTURA, SERVIZI INFORMATICI IN GENERE, GRAFICA WEB E SERVIZI INTERNET, GESTIONE MAILING E BANCHE DATI;
- ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI, MEETING, CONVEGNI;
- DISTRIBUZIONE VOLANTINI E MATERIALE PUBBLICITARIO, AFFISSIONI.

LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA O AFFINE A QUELLE SOPRA ELENcate, NONCHE' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, INDUSTRIALE, FINANZIARIA, NECESSARIE OD UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI E, COMUNQUE SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI, NONCHE' TRA L'ALTRO, PER LA SOLA INDICAZIONE ESEMPLIFICATIVA: A) ISTITUIRE O GESTIRE STRUTTURE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' SOCIALI; B) ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI SOTTO QUALSIASI FORMA, IN IMPRESE, CHE SVOLGANO ATTIVITA' ANALOGHE O COMUNQUE ACCESSORIE ALL'ATTIVITA' SOCIALE; C) DARE ADESIONE E PARTECIPAZIONI AD ENTI E ORGANISMI ECONOMICI, CONSORTILI E FIDEIUSSORI DIRETTI A CONSOLIDARE E SVILUPPARE IL MOVIMENTO COOPERATIVO ED AGEVOLARNE GLI SCAMBI, GLI APPROVVIGIONAMENTI ED IL CREDITO; D) CONCEDERE AVALLI CAMBIARI, FIDEIUSSIONI ED OGNI QUALSIASI ALTRA GARANZIA SOTTO QUALSIVOGLIA FORMA PER FACILITARE L'OTTENIMENTO DEL CREDITO DA PARTE DEI SOCI, DEGLI ENTI CUI LA COOPERATIVA ADERISCE, NONCHE' A FAVORE DI ALTRE COOPERATIVE; E) COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE; F) ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE.

2.3 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale Calypso Onlus nel corso del 2024:

Attività coop. A

- Interventi individuali di tipo privato.
- Interventi individuali domiciliari con pazienti psichiatrici adulti.
- Attività con pazienti psichiatrici presso le strutture residenziali e diurne di Fondazione Lighea Onlus.
- Attività con pazienti psichiatrici presso le strutture residenziali e diurne di Crest srl.
- Attività di formazione rivolte allo staff e ai docenti presso NABA
- Attività di supporto e orientamento psicologico rivolto agli studenti presso NABA

2.4 Missione

La cooperativa Cooperativa Sociale Calypso Onlus, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Erogazione di servizi di riabilitazione presso strutture residenziali, semiresidenziali e centri diurni in collaborazione con Fondazione Lighea Onlus e Crest srl
- Interventi psico-educativi individuali presso privati.
- Interventi presso Naba.

La Cooperativa ha svolto nella sua storia attività di tipo A e di tipo B. Nel precedente biennio ha dovuto terminare l'attività di tipo B (che prevedeva il lavoro dei soggetti svantaggiati) in quanto non più sostenibile economicamente a fronte della conclusione di appalti di rilievo (e delle precedenti sospensioni dei servizi nel periodo segnato dalla pandemia).

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

I soci condividono e favoriscono lo sviluppo degli obiettivi istituzionali della cooperativa. La formazione dei singoli soci è consona all'oggetto sociale e orientata verso la promozione di servizi riabilitativi centrati sulla persona.

I collaboratori della cooperativa vengono selezionati e formati seguendo un modello condiviso e stabilito. I soci condividono con i collaboratori gli obiettivi e i progetti della cooperativa.

Il lavoro sul territorio è in sinergia con gli enti, pubblici e privati, presenti e di riferimento per l'utente.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

La cooperativa crede nel valore della persona come soggetto unico e non come esponente di uno specifico disagio. Con il nostro lavoro ci proponiamo di valorizzare sempre i punti di forza dell'individuo al di là della specifica diagnosi. Attraverso l'integrazione sul territorio si evita l'isolamento sociale e si promuove l'aggancio ai servizi e alle risorse presenti.

2.5 Territorio di riferimento

Territorio comunale di Milano e provincia.

I nostri servizi e interventi necessitano di conoscenze e di competenze particolareggiate, pertanto, la Cooperativa ritiene fondamentale costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni

del territorio e con enti che lavorano per sviluppare interventi in risposta ai bisogni sociali e tesi all'inserimento lavorativo. Ha aderito al Consorzio Cooperative Solidarietà e Lavoro (per la gestione servizio contabilità e paghe); operando nel settore della cooperazione sociale, con lo scopo di favorire e sostenere l'attività del terzo settore e promuovere i valori etici e sociali del movimento cooperativo, la dignità del lavoro, la centralità della persona, in collaborazione con gli enti committenti.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale dell'anno 2024.

Numero soci al 31-12-2024	Tipologia soci
4	3 soci lavoratori e 1 socio volontario

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Decadenza esclusione soci 2024	Soci al 31/12/2024
Numero	4	0	0	0	4

La base sociale al 31 dicembre 2024 risulta costituita da 4 soci, rimanendo stabile rispetto all'anno precedente mentre, si rileva una diminuzione rispetto ai soci del 2022 e 2021 anche a fronte della conclusione dell'attività di tipo B già menzionata.

3.2 Tipologia di governo

Conformandosi al nuovo articolo n. 2542 del codice civile, l'assemblea in data 9-2-2018 ha nominato l'organo di amministrazione del CdA composta da 3 membri, la cui durata in carica è di tre anni. L'assemblea dei soci ha deliberato nessun compenso per gli amministratori. Il Cda in carica al 31.12.24 è stato nominato in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi in data 27-02-2023. Questo anche a fronte delle variazioni intervenute in relazione ai lavoratori ed ai soci della cooperativa e per gli effetti conseguenti circa i soci cooperatori componenti il Cda, anche in merito al rapporto mutualistico.

Si anticipa che al momento della scrittura del presente bilancio sociale e sua approvazione, l'assemblea dei soci in data 28.03.2025 ha deliberato il rinnovo delle cariche (confermando i consiglieri). Si darà maggior approfondimento in merito nel rispettivo bilancio sociale di

rendicontazione 2025. Di seguito si analizzano e sono riportati i dati del Cda ed i suoi membri come al 31.12.24, di pertinenza per questo bilancio sociale.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME	Sesso	Eta	Carica	Retribuzione amministratore	Socio
Filippo Silvio Piraino	M	43	Presidente	No	lavoratore
Barbara Gallo	F	39	Vicepresidente	No	lavoratore
Giacomo Piraino	M	65	Consigliere	No	volontario

Circa il numero dei mandati delle cariche di Cda si rileva che per un consigliere è il primo mandato (dalla nomina del 27/02/2023) mentre i due consiglieri soci lavoratori sono stati riconfermati più volte nelle cariche.

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri del CdA
3	Totale componenti (persone)
2	Di cui maschi
1	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
2	Di cui soci operatori lavoratori

3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati

All'interno della Cooperativa, i soci hanno pari responsabilità.

La gestione delle attività che la cooperativa svolge sul territorio viene coordinata dal Consiglio d'Amministrazione in accordo con i soci.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Sociale Calypso Onlus nell'anno 2024 ha prodotto 4 deliberazioni nelle date: 10 gennaio, 16 aprile, 27 maggio, 4 novembre:

Nella riunione del 10-01-2024 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Prima analisi nuovi assetti organizzativi per prevenire la crisi d'impresa (Dlgs. 14/2019);
2. Comunicazioni riguardo progetto con NABA;
3. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 16-04-2024 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.23, della nota integrativa e del bilancio sociale ;
2. Convocazione Assemblea Ordinaria dei soci;
3. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 27-05-2024 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Approvazione assetti organizzativi per prevenire la crisi d'impresa (Dlgs. 14/2019);
2. Comunicazioni: assunzione come dipendente del Presidente;
3. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 4-11-2024 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Chiusura appalto EOS srl
2. Varie ed eventuali

L'assemblea dei soci si è invece riunita 1 volta nell'anno 2024, in data 24 maggio 2024.

Si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Comunicazioni del CdA;
2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31-12-2023 e della nota integrativa;
3. Discussione e approvazione del bilancio sociale 2023;
4. Varie ed eventuali.

La partecipazione dei soci è stata sempre del 100%. L'analisi e il riepilogo sopra esposto evidenziano il rilevante numero di incontri nell'anno e la partecipazione sociale e l'inclusione nei processi decisionali della cooperativa.

3.5 Tipologia di stakeholder

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Tipologia	Modalità di coinvolgimento
-----------	----------------------------

Personale	Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e l'organizzazione del lavoro. Nel 2024 il coinvolgimento del personale è stato garantito dal coordinamento tramite riunioni periodiche dividendo il gruppo dei lavoratori in piccoli gruppi. Alcuni lavoratori hanno seguito aggiornamenti in merito alla formazione riguardante la sicurezza sul lavoro.
Soci	Portatori di interesse interni. Coinvolgimento nelle assemblee e nei momenti decisionali che orientano l'attività della cooperativa.
Committenti	Portatori di interesse esterni. La cooperativa ha mantenuto il confronto e il coinvolgimento con i committenti attraverso incontri e teleconferenze
Collettività	Sensibilizzazione e verifica della capacità di rispondere alle esigenze del territorio

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale

La tipologia di lavoro fortemente qualificata e il numero di ore medio lavorato da ogni collaboratore sono i motivi alla base della necessita di avere nell'organico della cooperativa molti lavoratori autonomi.

Totale dei lavoratori al 31.12.2024	41
Di cui soci lavoratori	3
Attività settore A	41

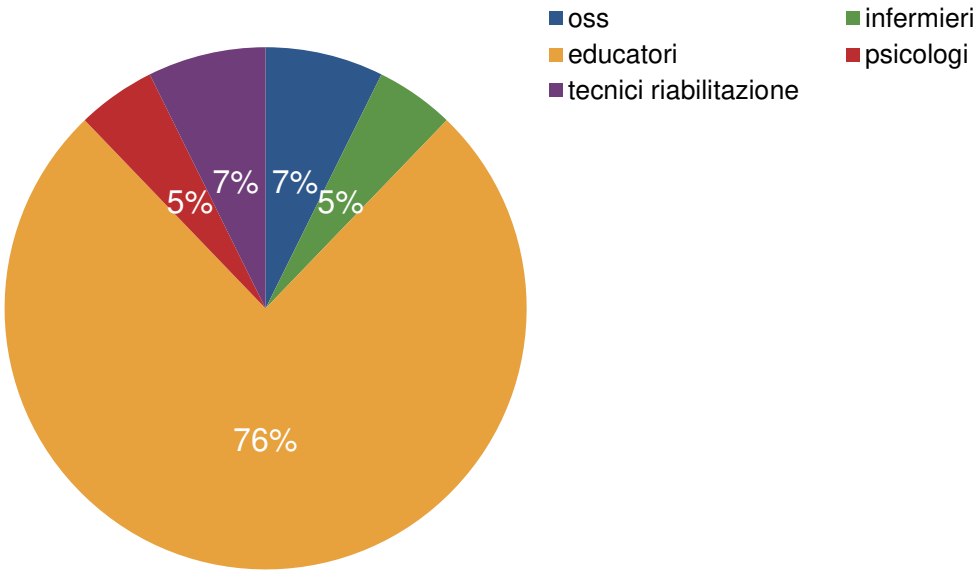
A fronte di conclusioni di appalti e attività di tipo B e conseguenti cessazioni dei rapporti di lavoro, l'analisi al 31.12.24 sulla forza lavoro si limita all'attività di tipo A.

L'analisi che segue esamina lavoratori dipendenti e autonomi "stabili" al 31.12.24.

Per i lavoratori dipendenti (n. 12 al 31.12.24) si rileva

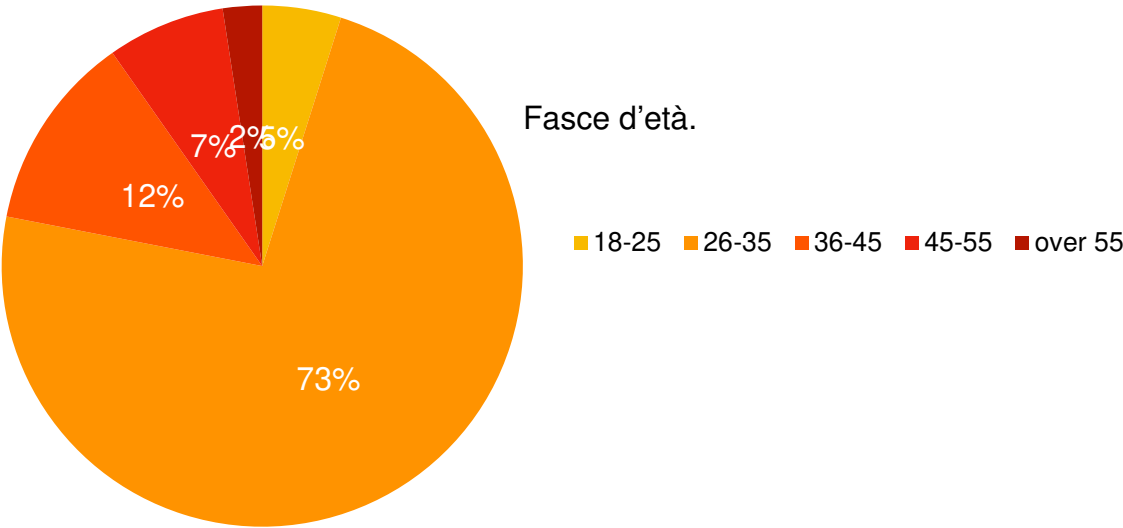
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	12	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	12	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Professioni

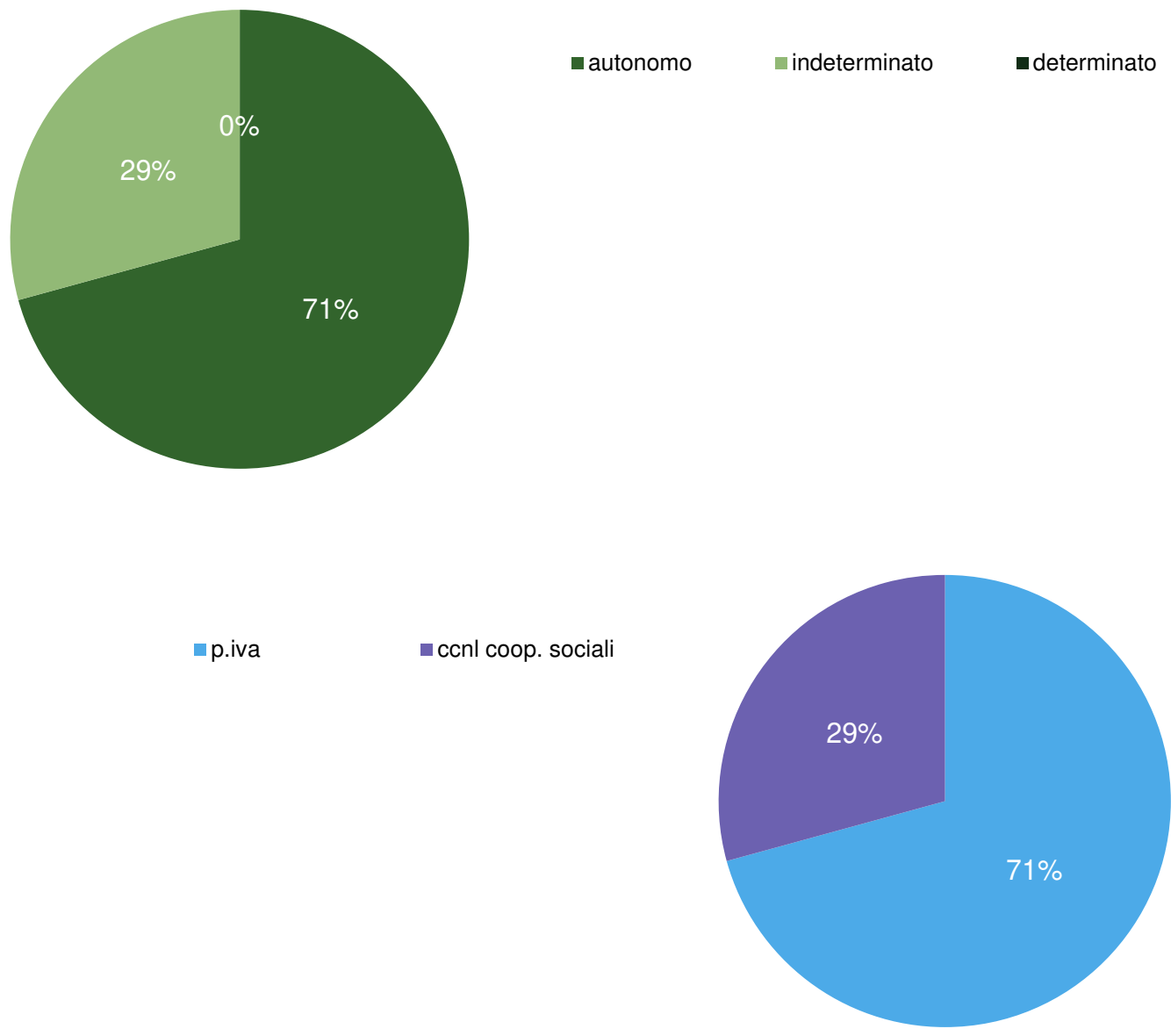


Composizione

■ uomini ■ donne



Rapporto di lavoro



4.2 Attività di formazione

Nel 2024 la formazione del personale è stata garantita effettuando gli incontri in presenza con i diversi gruppi di lavoro. Si è lavorato sulle esigenze e peculiarità specifiche del particolare gruppo attraverso incontri di supervisione e incontri di formazione con modalità esperienziale legate alle arti-terapie. Alcuni lavoratori hanno seguito aggiornamenti in merito alla formazione riguardante la sicurezza sul lavoro. Inoltre, all'interno della collaborazione con il committente NABA, la Cooperativa si occupa di erogare incontri di formazione rivolti allo staff e ai docenti di NABA con tematiche inerenti relazioni interpersonali in ambiente lavorativo, burnout e stress lavoro-correlato.

4.3 Contratto di lavoro e compensi

A tutti i lavoratori dipendenti è applicato il contratto previsto dal CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

La cooperativa rispetta il principio secondo cui “la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo”.

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 Inclusione e partecipazione

Governance democratica ed inclusiva, partecipazione e inclusione lavoratori

La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori che sono anche referenti amministrativo/gestionale.

Il Cda prevede al suo interno la presenza di donne e giovani. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse circa le scelte importanti, favorendo dialogo e confronto. Rispetto ai soci i criteri di ammissioni sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.

Nell'organizzazione interna vi è centralità nella comunicazione: ogni lavoratore ha un riferimento al quale potersi rivolgere. Pur avendo riscontrato una discreta partecipazione alle assemblee dei soci (come sopra evidenziato), di rilievo è la presenza dei collaboratori a vari incontri collegiali, che nel corso del 2024 sono stati incrementati rispetto agli anni passati.

5.2 Sviluppo del territorio e aumento reddito

Sviluppo economico del territorio e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La cooperativa ha permesso l'impiego di lavoratori che diversamente avrebbero incontrato maggiori difficoltà per l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre a seguito del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali i soci lavoratori hanno incrementato il loro reddito anche a fronte dell'ultimo rinnovo contrattuale CCNL.

5.3 Resilienza occupazionale

Crescita professionale dei lavoratori, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione

La nostra cooperativa mantiene un discreto standard di capacità di generare occupazione. Il numero degli occupati è rimasto piuttosto stabile rispetto agli anni precedenti in particolare per l'attività di tipo A e fatto salvo quanto già analizzato rispetto alla conclusione dei servizi di tipo B.

5.4 Beneficiari, utenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere degli utenti, qualità e accessibilità dei servizi

La Cooperativa offre servizi, in collaborazione con le committenti, a beneficio di cittadini svantaggiati o che cercano un sostegno dal punto di vista psico-sociale. I servizi offerti rientrano in una gamma volta a offrire al cittadino supporto e sostegno e a prendersi cura della propria salute mentale.

5.5 Raggiungimento degli obiettivi, prospettive future

Gli obiettivi della cooperativa nell'anno e nel lungo termine:

Obiettivi generali	Raggiunto nel 2024	Parzialmente raggiunto/Non raggiunto	A lungo termine
Mantenimento delle attività riabilitative presso strutture residenziali per pazienti psichiatrici	Costante attenzione e monitoraggio dei centri di costo		
Mantenimento e ampliamento degli interventi psico-educativi rivolti a pazienti privati, sia minori che adulti.	Aumento delle prese in carico		Incrementare ulteriormente il numero di utenti privati, avvalendosi di pluralità di professionisti (psicologi, psicoterapeuti, psichiatri, educatori professionali e arte terapeuti)
Attività di formazione	Incrementati gli incontri con il personale sia a fini formativi che di coordinamento interno. Sviluppati due percorsi di formazione per il personale di una committente.	Erogazione di corsi per la formazione professionale di operato	Ampliare l'offerta di percorsi formativi

Promozione e visibilità della cooperativa		Rinnovo del sito web e delle pagine social	Messa online del sito internet della cooperativa rinnovato. Promozione dei servizi erogati dalla cooperativa attraverso la produzione di materiale informativo
Riorganizzazione appalti	Verifica della sostenibilità economica degli appalti e richiedere, dove necessario, un adeguamento delle tariffe ai committenti		Verifica continua della sostenibilità economica dei singoli appalti
Ricerca nuove commesse	Mantenimento progetti con nuovo Committente NABA	Si è rilevata difficoltà nel rapportarsi con un committente in particolare, cui avevamo rivolto richiesta di adeguamenti economici ritenuti fortemente necessari per il servizio	Implemento delle attività per farsi conoscere sul territorio e migliorare le opportunità di rapportarsi a enti quali università per ampliare i propri servizi

Si rileva infine che la cooperativa è stato oggetto di ispezione ministeriale nel giugno 2023 con conclusione ed esito positivo in luglio 2023 (dopo aver ottemperato in merito ad alcune modifiche al regolamento interno).

6. DIMENSIONE ECONOMICA

Ricavi e proventi

	2022	2023	2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	955.441,00 €	759.238,00 €	821.245,00 €
Ricavi da altri proventi	479,00 €	525,00 €	8.443,00 €

Patrimonio

	2022	2023	2024
Capitale sociale	7.325,00 €	7.350,00 €	7.350,00 €
Riserva legale	6.321,00 €	14.239,00 €	17.220,00 €
Altre riserve	1.163,00 €	18.847,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	26.394,00 €	9.937,00 €	31.536,00 €
Totale patrimonio	-4.547,00 €	4.623,00 €	35.862,00 €

Conto economico

	2022	2023	2024
Valore del risultato (A-B bilancio CEE)	28.377,00 €	10.999,00 €	34.067,00 €
Eventuali ristorni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	955.920,00 €	759.763,00 €	829.688,00 €

Costo del lavoro

	2022	2023	2024
Costo del lavoro B.9	297.615,00 €	185.541,00 €	272.871,00 €

Costo del lavoro B.7	591.724,00 €	497.899,40 €	454.081,00 €
-----------------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	2022	2023	2024
Incidenza fonti pubbliche	0%	0%	0%
Incidenza fonti private	100%	100%	100%

7. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa, in riferimento alle proprie attività, promuove il rispetto della parità di genere ed il rispetto dei diritti umani.

7.1 Informazioni ambientali

Le informazioni di tipo ambientale non sono particolarmente rilevanti in riferimento alla nostra realtà e attività.

Presso le sedi operative e le aziende committenti i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Gli unici rifiuti speciali sono relativi ai farmaci utilizzati dai pazienti nelle strutture residenziali, i quali vengono debitamente smaltiti nelle modalità previste.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela e il rispetto dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata.

Si valuterà se promuovere momenti informativi e di sensibilizzazione sui temi ambientali. Non è stato possibile realizzarli nel 2024.

Nell'anno 2024 ci si è invece continuati a concentrare sull'igienizzazione e sanificazione degli ambienti di lavoro e sullo smaltimento dei Dpi utilizzati dal personale, attuando le procedure previste dalle diverse normative.

8. ESONERO dell'OBBLIGO di MONITORAGGIO

Per quanto concerne l'esonero dell'obbligo di montaggio dell'organo di controllo, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre la nostra cooperativa per tipologia e dimensione non è obbligata alla nomina né di revisore legale dei conti né di organo di controllo.

9. PROSPETTIVE FUTURE

La cooperativa si propone, nel medio e nel lungo termine, di mantenere i propri servizi in collaborazione con le committenti, ad eccezione di Fondazione Lighea (Eos srl), infatti a inizio 2025 vi è stata loro inderogabile decisione di interrompere la collaborazione con la cooperativa, motivata da loro asserita necessità di ridurre i costi.

La cooperativa, dopo attenta analisi economica e delle risorse, ritiene di poter garantire la propria continuità aziendale anche senza l'appalto con Eos, investendo in azioni e promozione volte a incrementare le commesse su due aree di intervento: gli interventi psico-educativi e psicologici rivolti a pazienti privati, e l'offerta di formazione rivolta sia a professionisti del settore che ad altre realtà (sul modello della collaborazione con Naba).

Si propone in egual misura di continuare il monitoraggio in maniera puntuale dei centri di costo e di intraprendere azioni volte al miglioramento dell'andamento economico, e di implementare la promozione della visibilità della cooperativa e dei suoi servizi attraverso attività online e incontri sul territorio con altre realtà.