



Cooperativa Sociale Calypso ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2023

1. INTRODUZIONE	3
1.1 Lettera del Presidente	3
1.2 Metodologia	4
1.3 Modalità di comunicazione	4
1.4 Riferimenti normativi	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
2.1 Informazioni generali	5
2.2 Attività statutarie	6
2.3 Attività svolte	7
2.4 Missione	7
2.5 Territorio di riferimento	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
3.1 Composizione base sociale	9
3.2 Tipologia di governo	9
3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati	10
3.5 Tipologia di stakeholder	12
4. RELAZIONE SOCIALE	13
4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale	13
4.2 Attività di formazione	15
4.3 Contratto di lavoro e compensi	15
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	16
5.1 Inclusione e partecipazione	16
5.2 Sviluppo del territorio e aumento reddito	16
5.3 Resilienza occupazionale	16
5.4 Beneficiari, utenti	16
5.5 Raggiungimento degli obiettivi, prospettive future	17
6. DIMENSIONE ECONOMICA	19
7. ALTRE INFORMAZIONI	20
7.1 Informazioni ambientali	20
8. ESONERO dell'OBBLIGO di MONITORAGGIO	21
9. PROSPETTIVE FUTURE	22

1. INTRODUZIONE

1.1 Lettera del Presidente

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette alla Società Cooperativa Sociale Calypso Onlus di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare la Cooperativa Sociale Calypso Onlus ha deciso di evidenziare la valenza informativa del seguente rapporto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere agli obblighi nazionali e regionali

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

1.2 Metodologia

I destinatari del documento sono l'assemblea dei soci e l'albo regionale delle cooperative. Si vuole evidenziare con questo documento le attività della cooperativa e il lavoro svolto nel 2023. Il bilancio viene redatto dal CdA e viene approvato dall'assemblea dei soci.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

Inoltre verrà reso pubblico mediante deposito al registro imprese in seguito alla procedura di adempimento di mantenimento di iscrizione all'albo delle cooperative sociali della Lombardia. Infine, il presente bilancio verrà pubblicato sul sito della cooperativa.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo gli attuali riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso e discusso nell'assemblea dei soci del **24 Maggio 2024** che ne ha deliberato l'approvazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

Denominazione	Società Cooperativa Sociale Calypso Onlus
Indirizzo sede legale	Via Col Moschin 10, 20136, Milano
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa sociale ONLUS; srl
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	29/10/2008
CF	06371810968
p.iva	06371810968
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A195138;
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A 1230; CF 06371810968
Tel	3391208235 - 3471420985
Pec	cooperativa.calypso@pecimprese.it
Sito internet	www.cooperativacalypso.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi del d.L.112/17)	si
Appartenenza a reti associative	-
Adesione a consorzi di cooperative	-
Codice ateco	Cod. 88.9
Note	

2.2 Attività statutarie

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

OGGETTO DELLA COOPERATIVA SONO LE SEGUENTI ATTIVITA':

A) LE ATTIVITA' SOCIO SANITARIE ED EDUCATIVE DI CUI ALLA LEGGE 8 NOVEMBRE 1991 N. 381 ART. 1 LETTERA A) DA CONSEGUirsi VALENDOSI PRINCIPALMENTE DELL'ATTIVITA' DEI SOCI COOPERATORI, E PRECISAMENTE LE SEGUENTI ATTIVITA', DA GESTIRE STABILMENTE O TEMPORANEAMENTE, RIVOLTI A PRIVATI, IMPRESE E NON, ENTI PUBBLICI QUALI COMUNI, PROVINCE E REGIONI:

- LA GESTIONE DI SERVIZI E CENTRI DI RIABILITAZIONE PSICOPEDAGOGICI;
- LA GESTIONE DI CENTRI DIURNI, SEMI-RESIDENZIALI E RESIDENZIALI QUALI STRUTTURE DI PRIMA ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE, COMUNITA' ALLOGGIO, TERAPEUTICHE E CON SERVIZI DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA, COMUNITA' SOCIO SANITARIE, CASE DI RIPOSO PER DISABILI, ANZIANI, MINORI E TUTTI COLORO CHE SONO RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN STATO DI EMARGINAZIONE E/O DI SVANTAGGIO SOCIALE; DI CENTRI DIURNI E RESIDENZIALI ED ALTRE STRUTTURE CON CARATTERE ANIMATIVO, CULTURALE E DEL TEMPO LIBERO FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA;
- LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DOMICILIARI ASSISTENZIALI, ANIMATIVI, EDUCATIVI, INFERMIERISTICI, DI SOSTEGNO, EDUCAZIONE E RIABILITAZIONE, EFFETTUATI TANTO PRESSO LE FAMIGLIE, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA E CENTRI DI SERVIZIO APPPOSITAMENTE ALLESTITI O MESSI A DISPOSIZIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI;
- SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA AI PORTATORI DI HANDICAP NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO;
- ATTIVITA' DI SOSTEGNO PSICOLOGICO O PSICOTERAPEUTICO, DI RIABILITAZIONE, COUNSELING, MEDIAZIONE SOCIALE E CULTURALE, PSICO-DIAGNOSTICA E PERIZIE PSICOLOGICHE; GESTIONE ANCHE PER CONTO DI TERZI, DI SPORTELLI E SPAZI DI ACCOGLIENZA E/O ORIENTAMENTO SCOLASTICO, LEGISLATIVO, LAVORATIVO;
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI PERCORSI FORMATIVI E/O GRUPPI DI AIUTO INERENTI ALLO SVILUPPO PSICOLOGICO DELLA PERSONA E ALLO SVILUPPO PEDAGOGICO DELLA FAMIGLIA; INCONTRI PER NEO MAMME O COPPIE PER GESTIRE CONSAPEVOLMENTE MOMENTI DI CRISI E DI DIFFICOLTA';
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI ALL'INFANZIA QUALI: ATTIVITA' DI ASILI NIDO, BABY PARKING E SCUOLA MATERNA;
- ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA, ANCHE CON LA PREVISIONE DI INIZIATIVE EDITORIALI SUI TEMI DELL'INTEGRAZIONE SOCIALE, DELLA PREVENZIONE DEL DISAGIO E DELL'EQUILIBRIO PSICO-FISICO DELLA PERSONA;
- PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLO SPORT A VANTAGGIO DEI DIVERSAMENTE ABILI, SVANTAGGIATI ED ANZIANI;
- ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE ED ANIMAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE ENTRO CUI OPERA, AL FINE DI RENDERLA PIU' CONSAPEVOLE E DISPONIBILE ALL'ATTENZIONE ED ALL'ACCOGLIENZA DELLE PERSONE IN STATO DI BISOGNO, CON LA PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELL'IMPEGNO DELLE ISTITUZIONI A FAVORE DELLE PERSONE DEBOLI E SVANTAGGIATE E DI AFFERMAZIONE DEI LORO DIRITTI;
- TENUTA DI CORSI DI FORMAZIONE E CONSULENZA VOLTI ALLA QUALIFICAZIONE UMANA, CULTURALE E PROFESSIONALE, ORGANIZZANDO LEZIONI, SEMINARI, DIBATTITI, CONFERENZE PER LA FORMAZIONE, L'AGGIORNAMENTO, IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE E LA SPECIALIZZAZIONE PER I SOCI E NON, PER SINGOLE FIGURE PROFESSIONALI;

B) LE SEGUENTI ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI RIENTRANTI NELLE COSIDDETTE FASCE DEBOLI DI CUI ALLA LETTERA B) ART. 1 L. 381/91:

- PRODURRE E VENDERE ARTICOLI, RICERCHE, LIBRI, DISPENSE E PERIODICI, SU QUALSIASI SUPPORTO TECNICO E TECNOLOGICO;
- GESTIONE DI PUNTI VENDITA NEI QUALI PUO' ESSERE COMMERCIALIZZATO TUTTO CIO' CHE VIENE PRODOTTO IN PROPRIO ESCLUSIVAMENTE CON SCOPO TERAPEUTICO E RIABILITATIVO ALL'INTERNO DEI VARI CENTRI O, MA NON IN VIA PREVALENTE, ACQUISTATI DA TERZI: TALI PRODOTTI APPARTENGONO ALLE SEGUENTI CATEGORIE: PICCOLI OGGETTI, MOBILI E SOPRAMMOBILI, GIOCHI, PASSATEMPI, ACCESSORI VARI, ARTICOLI DA REGALO E SIMILI, DI LEGNO, CERAMICA, TERRACOTTA, PORCELLANA ED AFFINI, DI PELLAMI VARI ED AFFINI, DI TESSUTI SINTETICI E NON, ANCHE DIPINTI O LAVORATI A MANO, DI PLASTICA, METALLO, VETRO, CERA, GOMMA ED AFFINI, FIORI SECCHI E QUANT'ALTRO MATERIALE COSTITUENTE I TIPI DI PRODOTTI SOPRA DESCRITTI;
- ATTIVITA' DI SARTORIA IN GENERE;
- LAVORI DI RIFINITURA, DI COMPLETAMENTO, DI ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO DI PRODOTTI DI TERZI;
- PULIZIE E DISINFESTAZIONI;
- RESTAURO MOBILI E LAVORI DI FALEGNAMERIA;

- SERVIZI DI IMBIANCATURA IN GENERE E LAVORI DI MANUTENZIONE;
- CURA DEL VERDE ED IL GIARDINAGGIO IN GENERE; COLTIVAZIONI ORTOFRUTTICOLE E/O FLOROVIVAISTICHE COMPRESSE LE ATTIVITA' DI TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE; ATTIVITA' DI ALLEVAMENTO E CURA DI ANIMALI;
- PRODUZIONE DI ALIMENTI, CON PARTICOLARE RIGUARDO AL PRODOTTO ALIMENTARE BIOLOGICO E LA LORO VENDITA, NONCHE' LA GESTIONE DI PUNTI VENDITA DEI PRODOTTI PROPRI E DI TERZI; PREPARAZIONE PASTI ED IL CATERING; CONSEGNE A DOMICILIO DI PRODOTTI ALIMENTARI;
- LABORATORI DI GASTRONOMIA E GESTIONE DI ESERCIZI PUBBLICI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE;
- INSERIMENTO DATI, ARCHIVIAZIONE DATI E VIDEOSCRITTURA, SERVIZI INFORMATICI IN GENERE, GRAFICA WEB E SERVIZI INTERNET, GESTIONE MAILING E BANCHE DATI;
- ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI, MEETING, CONVEGNI;
- DISTRIBUZIONE VOLANTINI E MATERIALE PUBBLICITARIO, AFFISSIONI.

LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA O AFFINE A QUELLE SOPRA ELENCAE, NONCHE' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, INDUSTRIALE, FINANZIARIA, NECESSARIE OD UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI E, COMUNQUE SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI, NONCHE' TRA L'ALTRO, PER LA SOLA INDICAZIONE ESEMPLIFICATIVA: A) ISTITUIRE O GESTIRE STRUTTURE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIALI; B) ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI SOTTO QUALSIASI FORMA, IN IMPRESE, CHE SVOLGANO ATTIVITA' ANALOGHE O COMUNQUE ACCESSORIE ALL'ATTIVITA' SOCIALE; C) DARE ADESIONE E PARTECIPAZIONI AD ENTI E ORGANISMI ECONOMICI, CONSORTILI E FIDEIUSSORI DIRETTI A CONSOLIDARE E SVILUPPARE IL MOVIMENTO COOPERATIVO ED AGEVOLARNE GLI SCAMBI, GLI APPROVVIGIONAMENTI ED IL CREDITO; D) CONCEDERE AVALLI CAMBIARI, FIDEIUSSIONI ED OGNI QUALSIASI ALTRA GARANZIA SOTTO QUALSIVOGLIA FORMA PER FACILITARE L'OTTENIMENTO DEL CREDITO DA PARTE DEI SOCI, DEGLI ENTI CUI LA COOPERATIVA ADERISCE, NONCHE' A FAVORE DI ALTRE COOPERATIVE; E) COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE; F) ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE.

2.3 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale Calypso Onlus nel corso del 2023:

Attività coop. A

- Interventi individuali di tipo privato.
- Interventi individuali domiciliari con pazienti psichiatrici adulti.
- Attività con pazienti psichiatrici presso le strutture residenziali e diurne di Fondazione Lighea Onlus.
- Attività con pazienti psichiatrici presso le strutture residenziali e diurne di Crest srl.
- Attività di formazione rivolte allo staff e ai docenti presso NABA
- Attività di supporto e orientamento psicologico rivolto agli studenti presso NABA

2.4 Missione

La cooperativa *Cooperativa Sociale Calypso Onlus*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Erogazione di servizi di riabilitazione presso strutture residenziali, semiresidenziali e centri diurni in collaborazione con Fondazione Lighea Onlus e Crest srl
- Interventi psico-educativi individuali presso privati.
- Interventi presso Naba.

La Cooperativa ha svolto nella sua storia attività di tipo A e di tipo B. Nel precedente biennio ha dovuto terminare l'attività di tipo B (che prevedeva il lavoro dei soggetti svantaggiati) in quanto non più sostenibile economicamente a fronte della conclusione di appalti di rilievo (e delle precedenti sospensioni dei servizi nel periodo segnato dalla pandemia).

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

I soci condividono e favoriscono lo sviluppo degli obiettivi istituzionali della cooperativa. La formazione dei singoli soci è consona all'oggetto sociale e orientata verso la promozione di servizi riabilitativi centrati sulla persona.

I collaboratori della cooperativa vengono selezionati e formati seguendo un modello condiviso e stabilito. I soci condividono con i collaboratori gli obiettivi e i progetti della cooperativa.

Il lavoro sul territorio è in sinergia con gli enti, pubblici e privati, presenti e di riferimento per l'utente.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La cooperativa crede nel valore della persona come soggetto unico e non come esponente di uno specifico disagio. Con il nostro lavoro ci proponiamo di valorizzare sempre i punti di forza dell'individuo al di là della specifica diagnosi. Attraverso l'integrazione sul territorio si evita l'isolamento sociale e si promuove l'aggancio ai servizi e alle risorse presenti.

2.5 Territorio di riferimento

Territorio comunale di Milano e provincia.

I nostri servizi e interventi necessitano di conoscenze e di competenze particolareggiate, pertanto, la Cooperativa ritiene fondamentale costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con enti che lavorano per sviluppare interventi in risposta ai bisogni sociali e tesi all'inserimento lavorativo. Ha aderito al Consorzio Cooperative Solidarietà e Lavoro (per la gestione servizio contabilità e paghe); operando nel settore della cooperazione sociale, con lo scopo di favorire e sostenere l'attività del terzo settore e promuovere i valori etici e sociali del movimento cooperativo, la dignità del lavoro, la centralità della persona, in collaborazione con gli enti committenti.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale dell'anno 2023.

Numero soci al 31-12-2023	Tipologia soci
4	3 soci lavoratori e 1 socio volontario

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2022	Soci ammessi 2023	Recesso soci 2023	Decadenza esclusione soci 2023	Soci al 31/12/2023
Numero	3	2	1	0	4

Nel corso del 2023 il cda della cooperativa ha ammesso un socio lavoratore ed un socio volontario, ha altresì preso atto dell'efficacia di una dimissione. La base sociale al 31 dicembre 2023 risulta costituita da 4 soci. Il numero dei soci è sostanzialmente stabile rispetto all'anno scorso mentre si rileva una diminuzione rispetto ai soci del 2021 anche a fronte della conclusione dell'attività di tipo B già menzionata.

3.2 Tipologia di governo

Conformandosi al nuovo articolo n. 2542 del codice civile, l'assemblea in data 9-2-2018 ha nominato l'organo di amministrazione del CdA composta da 3 membri, la cui durata in carica è di tre anni. L'assemblea dei soci ha deliberato nessun compenso per gli amministratori.

Il Cda in carica al 31.12.23 è stato nominato in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi in data 27-02-2023. Questo anche a fronte delle variazioni intervenute in relazione ai lavoratori ed ai soci della cooperativa e per gli effetti conseguenti circa i soci cooperatori componenti il Cda, anche in merito al rapporto mutualistico.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME	Sesso	Eta	Carica	Retribuzione amministratore	Socio
Filippo Silvio Piraino	M	43	Presidente	No	lavoratore
Barbara Gallo	F	39	Vicepresidente	No	lavoratore
Giacomo Piraino	M	65	Consigliere	No	volontario

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri del CdA
2	Totale componenti (persone)
2	Di cui maschi
1	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
2	Di cui soci cooperatori lavoratori

3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati

All'interno della Cooperativa, i soci hanno pari responsabilità.

La gestione delle attività che la cooperativa svolge sul territorio viene coordinata dal Consiglio d'Amministrazione in accordo con i soci.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Sociale Calypso Onlus nell'anno 2023 ha prodotto 7 deliberazioni nelle date: 28 gennaio, 4 aprile, 21 aprile, 2 maggio, 30 giugno, 12 settembre e 20 novembre:

Nella riunione del 28-01-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Ammissione nuovi soci;
2. Rettifica convocazione Assemblea soci;
3. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 04-04-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Comunicazioni Presidente e Consiglieri e attribuzione poteri;
2. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 21-04-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Presentazione ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.22, della NI e del bilancio sociale;
2. Convocazione Assemblea dei soci;
3. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 02-05-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Acquisizione nuovi assetti organizzativi per prevenire la crisi d'impresa (Dlgs. 14/2019);
2. Comunicazioni riguardo nuovo progetto con NABA;
3. Valutazione per futura nuova sede-unità locale;
4. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 30-06-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Comunicazioni riguardanti la revisione ministeriale;
2. Aggiornamento regolamento interno;
3. Convocazione assemblea dei soci;
4. Varie ed eventuali.

Nella riunione del 12-09-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Comunicazioni Presidente e consiglieri;
2. Variazione sede legale;
3. Varie ed eventuali

Nella riunione del 20-11-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Dimissioni e Ammissione nuovo socio;
2. Comunicazioni riguardo il nuovo appalto con NABA
3. Varie ed eventuali.

L'assemblea dei soci si è invece riunita 3 volte nell'anno 2023, nelle date: 27 febbraio, 29 maggio e 11 luglio.

Nell'assemblea del 27-02-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Comunicazioni del CdA;
2. Rinnovo cariche del Consiglio di amministrazione: determina numero membri e durata; elezione componenti Cda; nomina Presidente e vicepresidente; determina assenza compenso amministratori;
3. Varie ed eventuali

Nell'assemblea del 29-05-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

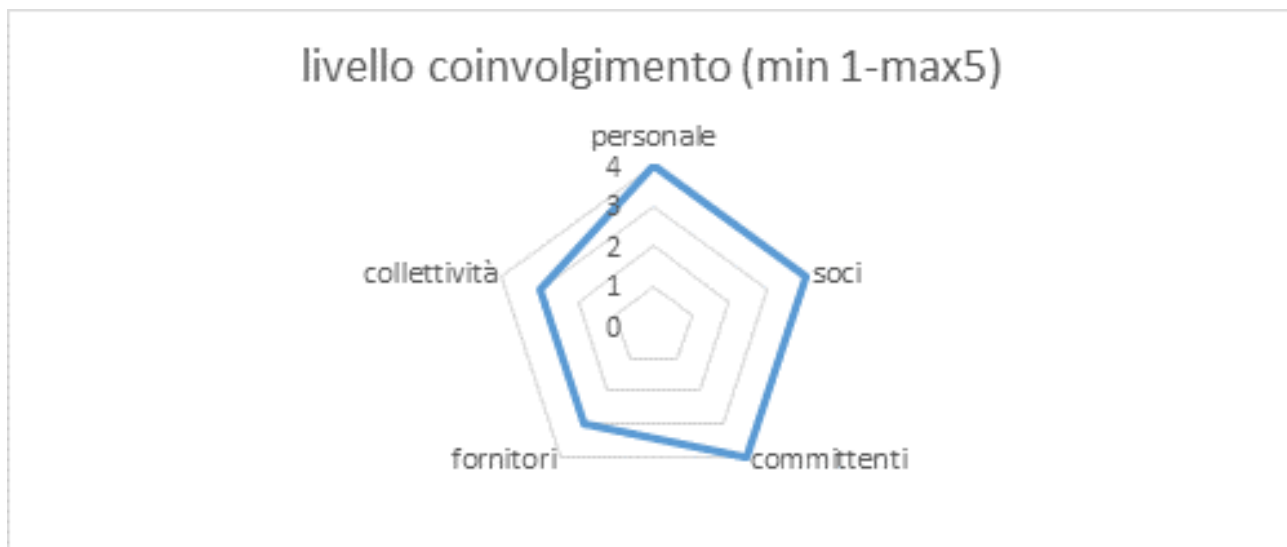
1. Comunicazioni del CdA;
2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31-12-2022 e della nota integrativa;
3. Discussione e approvazione del bilancio sociale 2022;
4. Varie ed eventuali.

Nell'assemblea del 11-07-2023 si è discusso e deliberato sul seguente odg:

1. Comunicazioni del CdA riguardo alla revisione ministeriale;
2. Approvazione dell'aggiornamento del testo del regolamento interno ;

3. Varie ed eventuali.

La partecipazione dei soci è stata sempre del 100%. L'analisi e il riepilogo sopra esposto evidenziano il rilevante numero di incontri nell'anno e la partecipazione sociale e l'inclusione



nei processi decisionali della cooperativa.

3.5 Tipologia di stakeholder

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Tipologia	Modalità di coinvolgimento
Personale	Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e l'organizzazione del lavoro. Nel 2023 il coinvolgimento del personale è stato garantito dal coordinamento tramite riunioni periodiche dividendo il gruppo dei lavoratori in piccoli gruppi. Alcuni lavoratori hanno seguito aggiornamenti in merito alla formazione riguardante la sicurezza sul lavoro.
Soci	Portatori di interesse interni. Coinvolgimento nelle assemblee e nei momenti decisionali che orientano l'attività della cooperativa.
Committenti	Portatori di interesse esterni. La cooperativa ha mantenuto il confronto e il coinvolgimento con i committenti attraverso incontri e teleconferenze
Collettività	Sensibilizzazione e verifica della capacità di rispondere alle esigenze del territorio

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale

La tipologia di lavoro fortemente qualificata e il numero di ore medio lavorato da ogni collaboratore sono i motivi alla base della necessita di avere nell'organico della cooperativa molti lavoratori autonomi.

Totale dei lavoratori al 31.12.2023	39
Di cui soci lavoratori	3
Attività settore A	39

A fronte di conclusioni di appalti e attività di tipo B e conseguenti cessazioni dei rapporti di lavoro, l'analisi al 31.12.23 sulla forza lavoro si limita all'attività di tipo A.

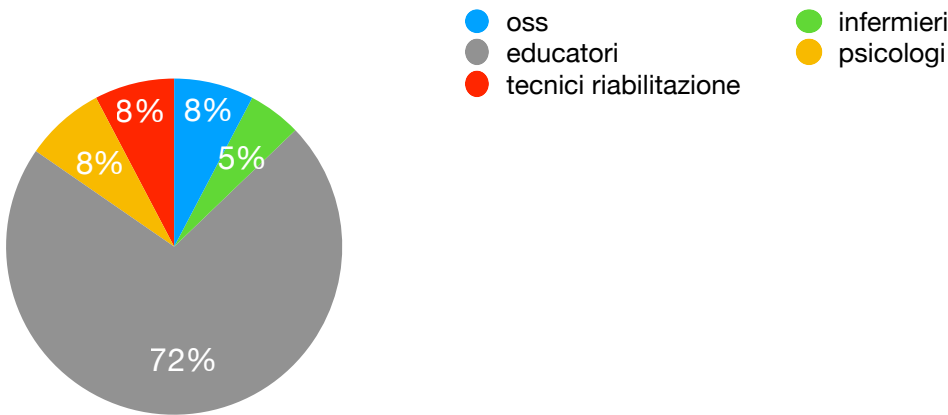
In riferimento ai soci lavoratori al 31.12.23 si evidenzia che un soggetto sui 3 soci lavoratori è un professionista , autonomo piva.

L'analisi che segue esamina lavoratori dipendenti e autonomi "stabili" al 31.12.23.

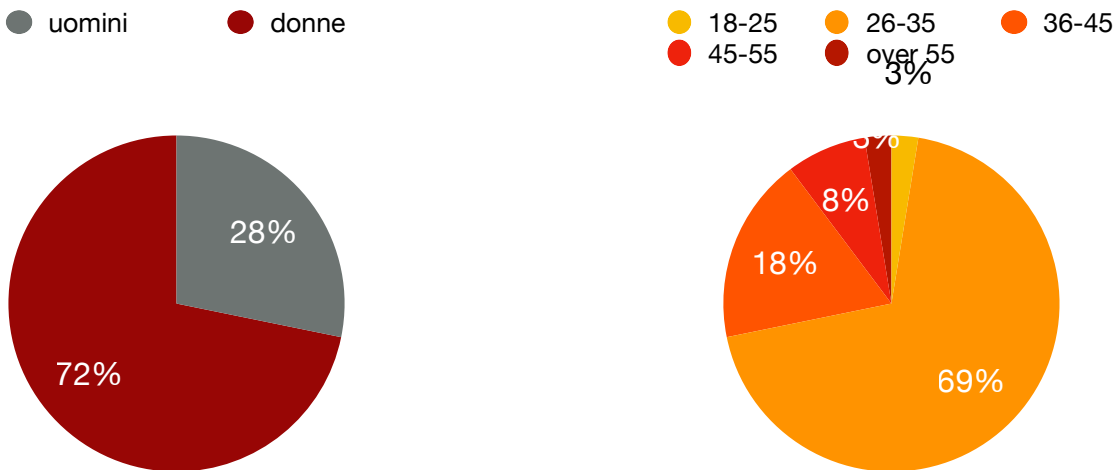
Per i lavoratori dipendenti (n. 10 al 31.12.23) si rileva

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

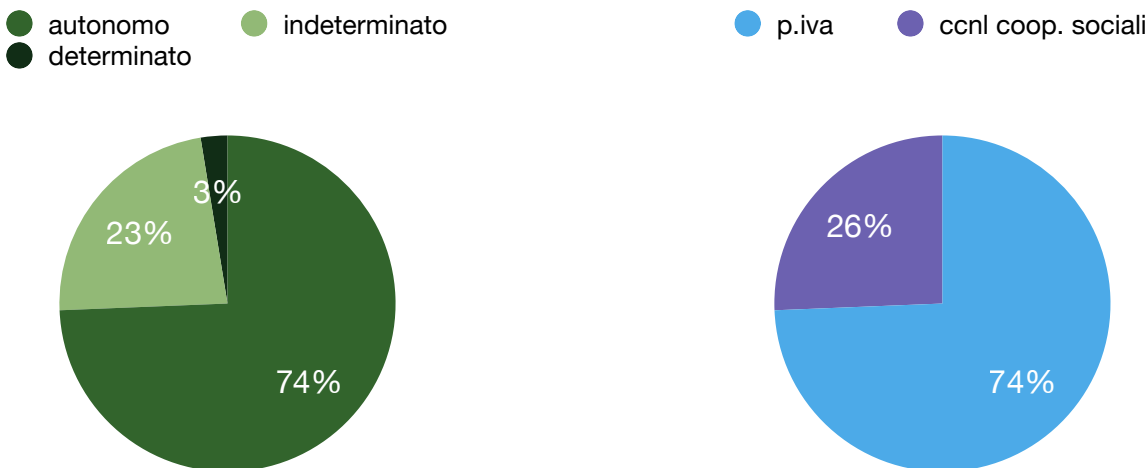
Professioni



Composizione



Rapporto di lavoro



4.2 Attività di formazione

Nel 2023 la formazione del personale è stata garantita effettuando gli incontri in presenza con i diversi gruppi di lavoro. Con i diversi gruppi, si è lavorato sulle esigenze e peculiarità specifiche di quel gruppo attraverso incontri di supervisione e incontri di formazione con modalità legate alle arti-terapie. Alcuni lavoratori hanno seguito aggiornamenti in merito alla formazione riguardante la sicurezza sul lavoro. Inoltre, da quest'anno all'interno della collaborazione con il committente NABA, la cooperativa si occupa di erogare incontri di formazione rivolti al personale di NABA con tematiche inerenti relazioni interpersonali in ambiente lavorativo, burnout e stress lavoro-correlato.

4.3 Contratto di lavoro e compensi

A tutti i lavoratori dipendenti è applicato il contratto previsto dal CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

La cooperativa rispetta il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo".

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 Inclusione e partecipazione

Governance democratica ed inclusiva, partecipazione e inclusione lavoratori

La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori che sono anche referenti amministrativo/gestionale.

Il Cda prevede al suo interno la presenza di donne e giovani. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse circa le scelte importanti, favorendo dialogo e confronto. Rispetto ai soci i criteri di ammissioni sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.

Nell'organizzazione interna vi è centralità nella comunicazione: ogni lavoratore ha un riferimento al quale potersi rivolgere. Pur avendo riscontrato una discreta partecipazione alle assemblee dei soci (come sopra evidenziato), di rilievo è la presenza dei collaboratori a vari incontri collegiali, che nel corso del 2023 sono stati incrementati rispetto agli anni passati.

5.2 Sviluppo del territorio e aumento reddito

Sviluppo economico del territorio e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La cooperativa ha permesso l'impiego di lavoratori che diversamente avrebbero incontrato maggiori difficoltà per l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre a seguito del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali i soci lavoratori hanno incrementato il loro reddito (e lo incrementeranno nel 2024 a fronte dell'ultimo rinnovo contrattuale CCNL).

5.3 Resilienza occupazionale

Crescita professionale dei lavoratori, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione

La nostra cooperativa mantiene un discreto standard di capacità di generare occupazione. Il numero degli occupati è rimasto piuttosto stabile rispetto agli anni precedenti in particolare per l'attività di tipo A e fatto salvo quanto già analizzato rispetto alla conclusione dei servizi di tipo B.

5.4 Beneficiari, utenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere degli utenti, qualità e accessibilità dei servizi

La Cooperativa offre servizi, in collaborazione con le committenti, a beneficio di cittadini svantaggiati o che cercano un sostegno dal punto di vista psico-sociale. I servizi offerti rientrano in una gamma volta a offrire al cittadino supporto e sostegno e a prendersi cura della propria salute mentale.

5.5 Raggiungimento degli obiettivi, prospettive future

Gli obiettivi della cooperativa nell'anno e nel lungo termine:

Obiettivi generali	Raggiunto nel 2023	Parzialmente raggiunto/Non raggiunto	A lungo termine
Mantenimento delle attività riabilitative presso strutture residenziali per pazienti psichiatrici	Costante attenzione e monitoraggio dei centri di costo		Continuo monitoraggio dei centri di costo
Mantenimento e ampliamento dei servizi di supporto domiciliare con pazienti psichiatrici e disabili psichici, sia minori che adulti.	Verifica dell'andamento del progetto con i singoli pazienti, i famigliari, gli operatori coinvolti.		Mantenimento delle attività
Mantenimento delle attività di formazione e team building del personale gestita internamente dalla cooperativa	Incrementati gli incontri con il personale sia a fini formativi che di coordinamento interno		Impegno nel continuare a progettare percorsi formativi specifici per le realtà in cui lavoriamo così da avere sempre personale pronto da assumere.
Promozione visibilità cooperativa, marketing e raccolta fondi	Rinnovo del logo della cooperativa	Rinnovo del sito web e delle pagine social	Implemento delle attività

Riorganizzazione appalti	Verifica della sostenibilità economica degli appalti e richiesto, dove necessario, un adeguamento delle tariffe ai committenti		Verifica continua della sostenibilità economica dei singoli appalti
Ricerca nuove commesse	Avvio nuovi progetti con nuovo Committente		Mantenimento e ampliamento dei servizi proposti presso il committente. Proporre attività ad altre realtà

Si rileva infine che la cooperativa è stato oggetto di ispezione ministeriale nel giugno 2023 con conclusione ed esito positivo in luglio 2023 (dopo aver ottemperato in merito ad alcune modifiche al regolamento interno).

6. DIMENSIONE ECONOMICA

Ricavi e proventi

	2021	2022	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.008.923,82 €	955.441,00 €	759.238,00 €
Ricavi da altri proventi	3.211,96 €	479,00 €	525,00 €

Patrimonio

	2021	2022	2023
Capitale sociale	13.100,00 €	7.325,00 €	7.350,00 €
Riserva legale	0,00 €	6.321,00 €	14.239,00 €
Altre riserve	0,00 €	1.163,00 €	18.847,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.737,26 €	26.394,00 €	9.937,00 €
Totale patrimonio	-30.915,00 €	-4.547,00 €	4.623,00 €

Conto economico

	2021	2022	2023
Valore del risultato (A-B bilancio CEE)	4.329,00 €	28.377,00 €	10.999,00 €
Eventuali ristorni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.012.136,00 €	955.920,00 €	759.763,00 €

Costo del lavoro

	2021	2022	2023
Costo del lavoro B.9	328.855,00 €	297.615,00 €	185.541,00 €
Costo del lavoro B.7	612.907,00 €	591.724,00 €	497.899,40 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	2021	2022	2023
Incidenza fonti pubbliche	0%	0%	0%
Incidenza fonti private	100%	100%	100%

7. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa, in riferimento alle proprie attività, promuove il rispetto della parità di genere ed il rispetto dei diritti umani.

7.1 Informazioni ambientali

Le informazioni di tipo ambientale non sono particolarmente rilevanti in riferimento alla nostra realtà e attività.

Presso le sedi operative e le aziende committenti i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Gli unici rifiuti speciali sono relativi ai farmaci utilizzati dai pazienti nelle strutture residenziali, i quali vengono debitamente smaltiti nelle modalità previste.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela e il rispetto dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata.

Si valuterà se promuovere momenti informativi e di sensibilizzazione sui temi ambientali. Non è stato possibile realizzarli nel 2023.

Nell'anno 2023 ci si è invece continuati a concentrare sull'igienizzazione e sanificazione degli ambienti di lavoro e sullo smaltimento dei Dpi utilizzati dal personale, attuando le procedure previste dalle diverse normative.

8. ESONERO dell'OBBLIGO di MONITORAGGIO

Per quanto concerne l'esonero dell'obbligo di montaggio dell'organo di controllo, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre la nostra cooperativa per tipologia e dimensione non è obbligata alla nomina né di revisore legale dei conti né di organo di controllo.

9. PROSPETTIVE FUTURE

La cooperativa si propone, nel medio e nel lungo termine, di mantenere e ampliare i propri servizi in collaborazione con le committenti e di supporto domiciliare con pazienti psichiatrici e disabili psichici, sia minori che adulti. Si propone di monitorare in maniera più puntuale i centri di costo e di intraprendere azioni volte al miglioramento dell'andamento economico. Inoltre, ripropone il proprio impegno nel continuare a progettare percorsi formativi specifici per le realtà in cui opera e, compatibilmente con le possibilità economiche, si propone di implementare la promozione della visibilità della cooperativa, e dei suoi servizi attraverso attività di marketing e raccolta fondi.