



Cooperativa Sociale Calypso ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2020

1. INTRODUZIONE	3
1.1 Lettera del Presidente	3
1.2 Metodologia	4
1.3 Modalità di comunicazione	4
1.4 Riferimenti normativi	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
2.1 Informazioni generali	5
2.2 Attività statutarie	6
2.3 Attività svolte	7
2.4 Missione	8
2.5 Territorio di riferimento	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
3.1 Composizione base sociale	9
3.2 Tipologia di governo	9
3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati	10
3.5 Tipologia di stakeholder	10
4. RELAZIONE SOCIALE	12
4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale	12
4.2 Attività di formazione	13
4.3 Contratto di lavoro e compensi	14
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	15
5.1 Inclusione e partecipazione	15
5.2 Sviluppo del territorio e aumento reddito	15
5.3 Resilienza occupazionale	15
5.4 Beneficiari, utenti	16
5.5 Lavoratori svantaggiati	16
5.6 Raggiungimento degli obiettivi, prospettive future	16
6. DIMENSIONE ECONOMICA	18
7. ALTRE INFORMAZIONI	19
7.1 Informazioni ambientali	19
8. ESONERO dell'OBBLIGO di MONITORAGGIO	20
9. PROSPETTIVE FUTURE	21

I. INTRODUZIONE

I.1 Lettera del Presidente

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette alla Società Cooperativa Sociale Calypso Onlus di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare la Cooperativa Sociale Calypso Onlus ha deciso di evidenziare la valenza informativa del seguente rapporto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere agli obblighi nazionali e regionali
- Adempiere alla normativa secondo le nuove linee guida per la redazione del Bilancio Sociale adottate con Decreto Ministeriale 04.07.2019 pubblicato il 09.08.2019

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

I.2 Metodologia

I destinatari del documento sono l'assemblea dei soci e l'albo regionale delle cooperative. Si vuole evidenziare con questo documento le attività della cooperativa e il lavoro svolto nel 2020.

Il bilancio viene redatto dal CdA e viene approvato dall'assemblea dei soci.

I.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

Inoltre verrà reso pubblico mediante deposito al registro imprese in seguito alla procedura di adempimento di mantenimento di iscrizione all'albo delle cooperative sociali della Lombardia.

Infine, il presente bilancio verrà pubblicato sul sito della cooperativa.

I.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo gli attuali riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
-

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso e discusso nell'assemblea dei soci del **12 Luglio 2021** che ne ha deliberato l'approvazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	Società Cooperativa Sociale Calypso Onlus
Indirizzo sede legale	Via Donna Prassede 9, 20142 Milano
Indirizzo sedi operative	Unità locale Mornago (VA)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa sociale ONLUS; srl
Eventuali trasformazioni	Coop B da 2014
Tipologia	Coop. A + Coop. B
Data di costituzione	29/10/2008
CF	06371810968
p.iva	06371810968
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A195138
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A 1230 B 903
Tel	3391208235 - 3471420985
Pec	cooperativa.calypso@pecimprese.it
Sito internet	www.cooperativacalypso.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi del d.L.112/17)	si
Appartenenza a reti associative	-
Adesione a consorzi di cooperative	-
Altre partecipazioni e quote	-
Codice ateco	Cod. 88.9

La Cooperativa Sociale Calypso Onlus ha deliberato nell'aprile 2014 con assemblea straordinaria la modifica statutaria inserendo le attività di tipo b nel suo statuto e ha ottenuto l'iscrizione alla sezione B) dell'albo regionale delle cooperative sociali in data 01-08-2014.

2.2 Attività statutarie

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

OGGETTO DELLA COOPERATIVA SONO LE SEGUENTI ATTIVITA':

A) LE ATTIVITA' SOCIO SANITARIE ED EDUCATIVE DI CUI ALLA LEGGE 8 NOVEMBRE 1991 N. 381 ART. 1 LETTERA A) DA CONSEGUirsi VALENDOSI PRINCIPALMENTE DELL'ATTIVITA' DEI SOCI COOPERATORI, E PRECISAMENTE LE SEGUENTI ATTIVITA', DA GESTIRE STABILMENTE O TEMPORANEAMENTE, RIVOLTI A PRIVATI, IMPRESE E NON, ENTI PUBBLICI QUALI COMUNI, PROVINCE E REGIONI:

- LA GESTIONE DI SERVIZI E CENTRI DI RIABILITAZIONE PSICOPEDAGOGICI;
- LA GESTIONE DI CENTRI DIURNI, SEMI-RESIDENZIALI E RESIDENZIALI QUALI STRUTTURE DI PRIMA ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE, COMUNITA' ALLOGGIO, TERAPEUTICHE E CON SERVIZI DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA, COMUNITA' SOCIO SANITARIE, CASE DI RIPOSO PER DISABILI, ANZIANI, MINORI E TUTTI COLORO CHE SONO RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN STATO DI EMARGINAZIONE E/O DI SVANTAGGIO SOCIALE; DI CENTRI DIURNI E RESIDENZIALI ED ALTRE STRUTTURE CON CARATTERE ANIMATIVO, CULTURALE E DEL TEMPO LIBERO FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA;
- LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DOMICILIARI ASSISTENZIALI, ANIMATIVI, EDUCATIVI, INFERMIERISTICI, DI SOSTEGNO, EDUCAZIONE E RIABILITAZIONE, EFFETTUATI TANTO PRESSO LE FAMIGLIE, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA E CENTRI DI SERVIZIO APPPOSITAMENTE ALLESTITI O MESSI A DISPOSIZIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI;
- SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA AI PORTATORI DI HANDICAP NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO;
- ATTIVITA' DI SOSTEGNO PSICOLOGICO O PSICOTERAPEUTICO, DI RIABILITAZIONE, COUNSELING, MEDIAZIONE SOCIALE E CULTURALE, PSICO-DIAGNOSTICA E PERIZIE PSICOLOGICHE; GESTIONE ANCHE PER CONTO DI TERZI, DI SPORTELLI E SPAZI DI ACCOGLIENZA E/O ORIENTAMENTO SCOLASTICO, LEGISLATIVO, LAVORATIVO;
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI PERCORSI FORMATIVI E/O GRUPPI DI AIUTO INERENTI ALLO SVILUPPO PSICOLOGICO DELLA PERSONA E ALLO SVILUPPO PEDAGOGICO DELLA FAMIGLIA; INCONTRI PER NEO MAMME O COPPIE PER GESTIRE CONSAPEVOLMENTE MOMENTI DI CRISI E DI DIFFICOLTA';
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI ALL'INFANZIA QUALI: ATTIVITA' DI ASILI NIDO, BABY PARKING E SCUOLA MATERNA;
- ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA, ANCHE CON LA PREVISIONE DI INIZIATIVE EDITORIALI SUI TEMI DELL'INTEGRAZIONE SOCIALE, DELLA PREVENZIONE DEL DISAGIO E DELL'EQUILIBRIO PSICO-FISICO DELLA PERSONA;
- PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLO SPORT A VANTAGGIO DEI DIVERSAMENTE ABILI, SVANTAGGIATI ED ANZIANI;
- ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE ED ANIMAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE ENTRO CUI OPERA, AL FINE DI RENDERLA PIU' CONSAPEVOLE E DISPONIBILE ALL'ATTENZIONE ED ALL'ACCOGLIENZA DELLE PERSONE IN STATO DI BISOGNO, CON LA PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELL'IMPEGNO DELLE ISTITUZIONI A FAVORE DELLE PERSONE DEBOLI E SVANTAGGIATE E DI AFFERMAZIONE DEI LORO DIRITTI;
- TENUTA DI CORSI DI FORMAZIONE E CONSULENZA VOLTI ALLA QUALIFICAZIONE UMANA, CULTURALE E PROFESSIONALE, ORGANIZZANDO LEZIONI, SEMINARI, DIBATTITI, CONFERENZE PER LA FORMAZIONE, L'AGGIORNAMENTO, IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE E LA SPECIALIZZAZIONE PER I SOCI E NON, PER SINGOLE FIGURE PROFESSIONALI;

B) LE SEGUENTI ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI RIENTRANTI NELLE COSIDDETTE FASCE DEBOLI DI CUI ALLA LETTERA B) ART. 1 L. 381/91:

- PRODURRE E VENDERE ARTICOLI, RICERCHE, LIBRI, DISPENSE E PERIODICI, SU QUALSIASI SUPPORTO TECNICO E TECNOLOGICO;
- GESTIONE DI PUNTI VENDITA NEI QUALI PUO' ESSERE COMMERCIALIZZATO TUTTO CIO' CHE VIENE PRODOTTO IN PROPRIO ESCLUSIVAMENTE CON SCOPO TERAPEUTICO E RIABILITATIVO ALL'INTERNO DEI VARI CENTRI O, MA NON IN VIA PREVALENTE, ACQUISTATI DA TERZI: TALI PRODOTTI APPARTENGONO ALLE SEGUENTI CATEGORIE: PICCOLI OGGETTI, MOBILI E SOPRAMMOBILI, GIOCHI, PASSATEMPI, ACCESSORI VARI, ARTICOLI DA REGALO E SIMILI, DI LEGNO, CERAMICA, TERRACOTTA, PORCELLANA ED AFFINI, DI PELLAMI VARI ED AFFINI, DI TESSUTI SINTETICI E NON, ANCHE DIPINTI O LAVORATI A MANO, DI PLASTICA, METALLO, VETRO, CERA, GOMMA ED AFFINI, FIORI SECCHI E QUANT'ALTRO MATERIALE COSTITUENTE I TIPI DI PRODOTTI SOPRA DESCRITTI;
- ATTIVITA' DI SARTORIA IN GENERE;
- LAVORI DI RIFINITURA, DI COMPLETAMENTO, DI ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO DI PRODOTTI DI TERZI;
- PULIZIE E DISINFESTAZIONI;
- RESTAURO MOBILI E LAVORI DI FALEGNAMERIA;
- SERVIZI DI IMBIANCATURA IN GENERE E LAVORI DI MANUTENZIONE;

- CURA DEL VERDE ED IL GIARDINAGGIO IN GENERE; COLTIVAZIONI ORTOFRUTTICOLE E/O FLOROVIVAISTICHE COMPRESSE LE ATTIVITA' DI TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE; ATTIVITA' DI ALLEVAMENTO E CURA DI ANIMALI;
- PRODUZIONE DI ALIMENTI, CON PARTICOLARE RIGUARDO AL PRODOTTO ALIMENTARE BIOLOGICO E LA LORO VENDITA, NONCHE' LA GESTIONE DI PUNTI VENDITA DEI PRODOTTI PROPRI E DI TERZI; PREPARAZIONE PASTI ED IL CATERING; CONSEGNE A DOMICILIO DI PRODOTTI ALIMENTARI;
- LABORATORI DI GASTRONOMIA E GESTIONE DI ESERCIZI PUBBLICI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE;
- INSERIMENTO DATI, ARCHIVIAZIONE DATI E VIDEOSCRITTURA, SERVIZI INFORMATICI IN GENERE, GRAFICA WEB E SERVIZI INTERNET, GESTIONE MAILING E BANCHE DATI;
- ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI, MEETING, CONVEGNI;
- DISTRIBUZIONE VOLANTINI E MATERIALE PUBBLICITARIO, AFFISSIONI.

LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA O AFFINE A QUELLE SOPRA ELENcate, NONCHE' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, INDUSTRIALE, FINANZIARIA, NECESSARIE OD UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI E, COMUNQUE SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI, NONCHE' TRA L'ALTRO, PER LA SOLA INDICAZIONE ESEMPLIFICATIVA: A) ISTITUIRE O GESTIRE STRUTTURE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' SOCIALI;
 B) ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI SOTTO QUALSIASI FORMA, IN IMPRESE, CHE SVOLGANO ATTIVITA' ANALOGHE O COMUNQUE ACCESSORIE ALL'ATTIVITA' SOCIALE;
 C) DARE ADESIONE E PARTECIPAZIONI AD ENTI E ORGANISMI ECONOMICI, CONSORTILI E FIDEIUSSORI DIRETTI A CONSOLIDARE E SVILUPPARE IL MOVIMENTO COOPERATIVO ED AGEVOLARNE GLI SCAMBI, GLI APPROVVIGIONAMENTI ED IL CREDITO;
 D) CONCEDERE AVALLI CAMBIARI, FIDEIUSSIONI ED OGNI QUALSIASI ALTRA GARANZIA SOTTO QUALSIVOGLIA FORMA PER FACILITARE L'OTTENIMENTO DEL CREDITO DA PARTE DEI SOCI, DEGLI ENTI CUI LA COOPERATIVA ADERISCE, NONCHE' A FAVORE DI ALTRE COOPERATIVE;
 E) COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE;
 F) ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE.

2.3 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale Calypso Onlus:

Attività coop. A

- Interventi individuali di tipo privato.
- Interventi individuali domiciliari con pazienti psichiatrici adulti.
- Attività con pazienti psichiatrici presso le strutture residenziali e diurne di Fondazione Lighea Onlus.
- Attività con pazienti psichiatrici presso le strutture residenziali e diurne di Crest srl.
- Attività con adolescenti presso la struttura residenziale di L'aliante srl
- Attività di copertura servizio notti con pazienti psichiatrici presso la struttura residenziale del gruppo Ginestra srl (interrotto marzo 2020)

Attività tipo B

- Reinserimento lavorativo per disabili psichici presso Crest srl, nello specifico:
 - attività di pulizia
 - gestione piccola mensa
- Piccolo laboratorio di sartoria in collaborazione con altri enti

Le attività di pulizia e il laboratorio di sartoria sono state sospese in modo permanente da marzo 2020 come conseguenza della situazione di emergenza dovuta alla pandemia covid-19.

2.4 Missione

La cooperativa *Cooperativa Sociale Calypso Onlus*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Il reinserimento lavorativo di disabili psichici*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Erogazione di servizi di riabilitazione presso strutture residenziali, semiresidenziali e centri diurni in collaborazione con Fondazione Lighea Onlus, Crest srl, Ginestra srl, Aliante srl
- Interventi psico-educativi individuali presso privati.
- Erogazione di un servizio mensa e del servizio pulizie presso le strutture di Crest srl
- Progettazione di un laboratorio di sartoria per gli utenti della Fondazione Lighea Onlus e in collaborazione con altri enti

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

I soci condividono e favoriscono lo sviluppo degli obiettivi istituzionali della cooperativa. La formazione dei singoli soci è consona all'oggetto sociale e orientata verso la promozione di servizi riabilitativi centrati sulla persona.

I collaboratori della cooperativa vengono selezionati e formati seguendo un modello condiviso e stabilito. I soci condividono con i collaboratori gli obiettivi e i progetti della cooperativa.

Il lavoro sul territorio è in sinergia con gli enti, pubblici e privati, presenti e di riferimento per l'utente.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La cooperativa crede nel valore della persona come soggetto unico e non come esponente di uno specifico disagio. Con il nostro lavoro ci proponiamo di valorizzare sempre i punti di forza dell'individuo al di là della specifica diagnosi. Attraverso l'integrazione sul territorio si evita l'isolamento sociale e si promuove l'aggancio ai servizi e alle risorse presenti.

2.5 Territorio di riferimento

Territorio comunale di Milano e provincia, provincia di Varese.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale dell'anno 2020.

Numero	Tipologia soci
6	Soci lavoratori

Soci ammessi ed esclusi

	S o c i 31/12/2019	Soci ammessi 2020	Recesso soci 2020	D e c a d e n z a esclusione soci 2020	Soci al 31/12/2020
Numero	6	0	0	0	6

3.2 Tipologia di governo

Nel 2018 conformandosi al nuovo articolo n. 2542 del codice civile, l'assemblea in data 9-2-2018 ha nominato l'organo di amministrazione del CdA composta da 3 membri, la cui durata in carica è di tre anni. L'assemblea dei soci ha deliberato nessun compenso per gli amministratori.

L'attuale Cda è in scadenza di mandato con l'approvazione del bilancio 2020.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME	Sesso	Eta	Carica	Retribuzione amministratore	Socio
Filippo Silvio Piraino	M	41	Presidente	No	lavoratore
Barbara Gallo	F	35	Vicepresidente	No	lavoratore
Silvia Nava	F	36	Consigliere	No	lavoratore

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri del CdA
3	Totale componenti (persone)
1	Di cui maschi
2	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
3	Di cui soci cooperatori lavoratori

3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati

All'interno della Cooperativa, i soci hanno pari responsabilità.

La gestione delle attività che la cooperativa svolge sul territorio viene coordinata dal Consiglio d'Amministrazione in accordo con i soci.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Sociale Calypso Onlus nell'anno 2020 ha prodotto 4 deliberazioni in data 18-03-2020, in data 18-05-2020, in data 17-06-2020 e in data 19-10-2020.

L'assemblea dei soci si è invece riunita 1 volta, in data 14-07-2020 per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale. La partecipazione dei soci è stata del 100%.

I soci dimostrano un coinvolgimento discreto durante le assemblee. A causa dello scenario pandemico, nel 2020, non sono stati effettuati ulteriori incontri o momenti aggregativi con i soci, se non per l'organizzazione del lavoro e i momenti formativi e sulla sicurezza.

3.5 Tipologia di stakeholder

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Personale	Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e l'organizzazione del lavoro. Nel 2020 nonostante le difficoltà il coinvolgimento del personale è stato garantito dal coordinamento e dalle riunioni professionali di equipe effettuando gli incontri in modalità telematica. Sempre avvalendosi della modalità online, la cooperativa ha mantenuto attive anche le attività di formazione. Inoltre sono stati fatti incontri specifici anche in materia di sicurezza e per il piano vaccinale
Soci	Portatori di interesse interni. Coinvolgimento nelle assemblee e nei momenti decisionali che orientano l'attività della cooperativa.
Committenti	Portatori di interesse esterni. La cooperativa ha mantenuto il confronto e il coinvolgimento con i committenti attraverso incontri e teleconferenze
Fornitori	La cooperativa si avvale di fornitori per il servizio mensa, scegliendo da sempre fornitori locali sul territorio. Durante il 2020 è stato necessario un confronto più serrato riguardante le modalità di consegna a causa delle normative volte a contenere la pandemia.
Collettività	Sensibilizzazione e verifica della capacità di rispondere alle esigenze del territorio

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale

La tipologia di lavoro fortemente qualificata e il numero di ore medio lavorato da ogni collaboratore sono i motivi alla base della necessita di avere nell'organico della cooperativa molti lavoratori autonomi.

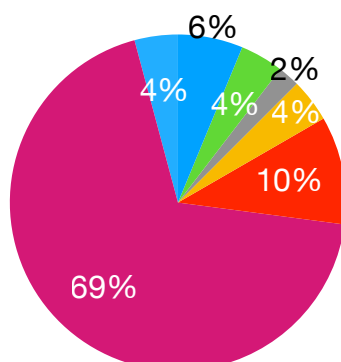
Totale dei lavoratori al 31.12.2020	48
Di cui soci lavoratori	6
Attività settore A	44
Attività settore B	4
Di cui svantaggiati	2

Per i lavoratori dipendenti (n. 17 al 31.12.20) si rileva

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	4
Operai fissi	4	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

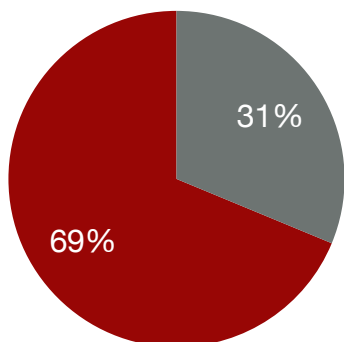
Professioni

oss cuochi segreteria
addetti pulizie infermieri educatori
psicologi

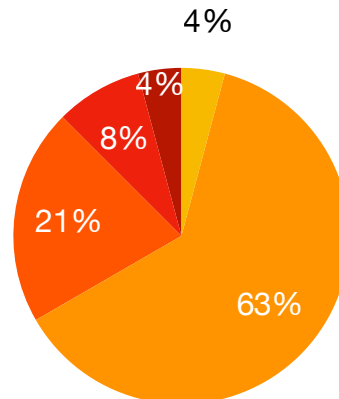


Composizione

● uomini ● donne

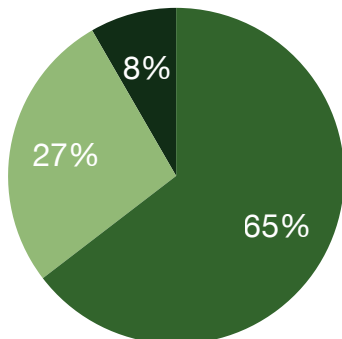


● 18-25 ● 26-35 ● 36-45
● 45-55 ● over 55

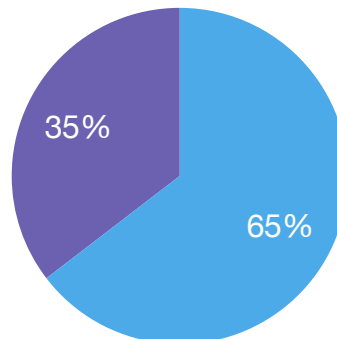


Rapporto di lavoro

● autonomo ● indeterminato
● determinato



● p.iva ● ccnl coop. sociali



4.2 Attività di formazione

Nel 2020 nonostante le difficoltà legate alla situazione emergenza, la formazione del personale è stata garantita effettuando gli incontri in modalità telematica con i diversi gruppi di lavoro. Inoltre, la cooperativa si è impegnata nell'erogazione di ore di formazione con tematica "La relazione di cura nell'ambito della riabilitazione psichiatrica", in collaborazione con la committente Eos srl. Infine, attraverso l'erogazione di materiale informativo tramite l'area privata del proprio sito, la cooperativa ha tenuto aggiornato il personale riguardo alla situazione di emergenza e in particolare alla normative e alle procedure da adottare. E' previsto per il prossimo anno un aggiornamento

formativo riguardo la sicurezza sul lavoro e la valutazione del rischio stress. La cooperativa si propone per l'anno futuro di incrementare le attività di formazione.

4.3 Contratto di lavoro e compensi

A tutti i lavoratori dipendenti è applicato il contratto previsto dal CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

La cooperativa rispetta il principio secondo cui “la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo”.

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 Inclusione e partecipazione

Governance democratica ed inclusiva, partecipazione e inclusione lavoratori

La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori che sono anche referenti amministrativo/gestionale.

Il Cda prevede al suo interno una forte presenza di donne e giovani; nel 2020 la loro presenza è rimasta invariata. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse circa le scelte importanti, favorendo dialogo e confronto. Rispetto ai soci i criteri di ammissioni sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.

Nell'organizzazione interna vi è centralità nella comunicazione: ogni lavoratore ha un riferimento al quale potersi rivolgere. Pur avendo riscontrato una discreta partecipazione alle assemblee dei soci (come sopra evidenziato), di rilievo è la presenza dei soci lavoratori anche ad altri incontri collegiali con i lavoratori e collaboratori che tendano a confronti propositivi. Nell'anno 2020 si sono svolti evidentemente in misura ridotta gli incontri con i soci e con i lavoratori, che in passato erano più frequenti.

5.2 Sviluppo del territorio e aumento reddito

Sviluppo economico del territorio e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La cooperativa ha permesso l'impiego di lavoratori che diversamente avrebbero incontrato maggiori difficoltà per l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre a seguito del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali i soci lavoratori hanno incrementato il loro reddito.

5.3 Resilienza occupazionale

Crescita professionale dei lavoratori, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione

Nonostante il periodo difficile dell'anno 2020, caratterizzato dalla pandemia e dai blocchi di alcuni settori e conseguenti commesse per alcuni periodi, la nostra cooperativa è riuscita a mantenere un discreto standard di capacità di generare occupazione. La crisi dovuta alla pandemia ha reso necessario gestire i lavoratori in maniera particolarmente flessibile per far fronte alle assenze dovute all'esposizioni ai contagi, si è impegnata per tutelare i lavoratori e mantenere il personale

avvalendosi dell'aiuto dei collaboratori autonomi. La maggior parte della forza lavoro è rimasta invariata.

5.4 Beneficiari, utenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere degli utenti, qualità e accessibilità dei servizi

La Cooperativa offre servizi, in collaborazione con le committenti, a beneficio di cittadini svantaggiati, così come è impegnata nella formazione e nel reinserimento lavorativo degli stessi, contribuendo a favorire un processo di innalzamento delle condizioni di qualità della vita di questi utenti e delle loro famiglie.

5.5 Lavoratori svantaggiati

Benessere dei lavoratori svantaggiati, crescita personale delle persone svantaggiate

I soci lavoratori con disabilità, grazie ad attività di tutoraggio e ad assistenza mirata e specifica a seconda delle problematiche proprie della persona e o della mansione, hanno migliorato e consolidato le loro capacità lavorative raggiungendo ottimi risultati di autonomia.

Per i soggetti in condizione di svantaggio, in seguito alle modifiche degli appalti conseguenti all'instaurarsi della situazione di emergenza, sono state richieste le misure di sostegno economico previste tramite assegno ordinario del Fondo di Integrazione Salariale (FIS) a partire dal 9 marzo e per tutto l'anno 2020. La Cooperativa ha proceduto alla richiesta delle misure previste per i lavoratori dipendenti (n. 2, art.4 L.381/91) impiegati nel servizio pulizie, a tutela del loro benessere e della loro salute, non essendo stato possibile reinserirli in altre strutture né assegnargli nuove mansioni.

5.6 Raggiungimento degli obiettivi, prospettive future

Gli obiettivi della cooperativa nell'anno e nel lungo termine

Obiettivi generali	Raggiunto nel 2020	Parzialmente raggiunto/ Non raggiunto	A lungo termine
Mantenimento delle attività riabilitative presso strutture residenziali per pazienti psichiatrici		Si pone costante attenzione e monitoraggio dei centri di costo. La situazione di emergenza ha reso più lenta l'attuazione delle azioni previste e le stesse sono state apportate sono nei mesi finali del 2020.	Continuo monitoraggio dei centri di costo
Mantenimento e ampliamento dei servizi di supporto domiciliare con pazienti psichiatrici e disabili psichici, sia minori che adulti.	Verifica dell'andamento del progetto con i singoli pazienti, i famigliari, gli operatori coinvolti.		Mantenimento delle attività
Mantenimento delle attività di formazione e team building del personale gestita internamente dalla cooperativa		Erogato in modalità online a causa della pandemia	Impegno nel continuare a progettare percorsi formativi specifici per le realtà in cui lavoriamo così da avere sempre personale pronto da assumere.
Partecipazione nuovi bandi	Adesione a WeMI, portale del comune di Milano	L'obiettivo è stato solo parzialmente raggiunto perché per la pandemia molti bandi sono stati posticipati o sospesi	
Promozione visibilità cooperativa, marketing e raccolta fondi	Pubblicità sui social		Implemento delle attività

6. DIMENSIONE ECONOMICA

Ricavi e proventi

	2018	2019	2020
Ricavi dalla vendita di prestazioni	793.751,00 €	806.198,00 €	904.382,00 €
Ricavi da altri proventi	7.388,00 €	19.965,00 €	1.421,00 €

Patrimonio

	2018	2019	2020
Capitale sociale	1.700,00 €	1.700,00 €	13.100,00 €
Riserva legale	21.419,00 €	21.419,00 €	0,00 €
Altre riserve	7.105,00 €	1.337,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-5.769,00 €	-35.786,00 €	-32.720,00 €
Totale patrimonio	24.455,00 €	-11.330,00 €	-32.650,00 €

Conto economico

	2018	2019	2020
Valore del risultato (A-B bilancio CEE)	-5.374,00 €	-35.181,00 €	-29.683,00 €
Eventuali ristorni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore della produzione (voce A5 del	801.139,00 €	826.163,00 €	905.803,00 €

Costo del lavoro

	2018	2019	2020
Costo del lavoro B.9	274.551,00 €	282.901,00 €	318.589,00 €
Coasto del lavaro B.7	490.368,00 €	529.459,00 €	549.696,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	2018	2019	2020
Incidenza fonti pubbliche	0%	0%	0%
Incidenza fonti private	100%	100%	100%

7. ALTRE INFORMAZIONI

Non ci sono contenzioni in essere con il personale.

La cooperativa, in riferimento alle proprie attività, promuove il rispetto della parità di genere ed il rispetto dei diritti umani.

7.1 Informazioni ambientali

Le informazioni di tipo ambientale non sono particolarmente rilevanti in riferimento alla nostra realtà e attività.

Presso le sedi operative e le aziende committenti i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Gli unici rifiuti speciali sono relativi ai farmaci utilizzati dai pazienti nelle strutture residenziali, i quali vengono debitamente smaltiti nelle modalità previste.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela e il rispetto dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata.

Si valuterà se promuovere momenti informativi e di sensibilizzazione sui temi ambientali. Non è stato possibile realizzarli nel 2020.

Nell'anno 2020 ci si è invece maggiormente concentrati sull'igienizzazione e sanificazione degli ambienti di lavoro e sullo smaltimento dei Dpi utilizzati dal personale, attuando le procedure previste dalle diverse normative.

8. ESONERO dell'OBBLIGO di MONITORAGGIO

Per quanto concerne l'esonero dell'obbligo di montaggio dell'organo di controllo, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre la nostra cooperativa per tipologia e dimensione non è obbligata alla nomina né di revisore legale dei conti né di organo di controllo.

9. PROSPETTIVE FUTURE

La cooperativa si propone, nel medio e nel lungo termine, di mantenere e ampliare i propri servizi in collaborazione con le committenti e di supporto domiciliare con pazienti psichiatrici e disabili psichici, sia minori che adulti. Si propone di monitorare in maniera più puntuale i centri di costo e di intraprendere azioni volte al miglioramento dell'andamento economico. Inoltre, ripropone il proprio impegno nel continuare a progettare percorsi formativi specifici per le realtà in cui opera. Infine, compatibilmente con le possibilità economiche, si propone di implementare la promozione della visibilità della cooperativa, e dei suoi servizi attraverso attività di marketing e raccolta fondi.